**РУКОВОДСТВО ПО УСТРАНЕНИЮ НЕИСПРАВНОСТЕЙ СОЕДИНЕНИЯ МЕЖДУ УСТРОЙСТВОМ И КОНВЕРТОРНЫМ ОБОГРЕВАТЕЛЕМ С ЭЛЕКТРИЧЕСКИМ УПРАВЛЕНИЕМ**

RH01W05W-W

RH01W10W-W

RH01W15W-W

RH01W20W-W

RH01W25W-W

RH01W30W-W

RH01F20W-S

RH01F20W-B

**Обнаруженная проблема** – устройство постоянно подключается и отключается от прибора. НЕСТАБИЛЬНОЕ ПОДКЛЮЧЕНИЕ во время выполнения Шага 2. Подключение устройства к модулю из «Руководства по подключению электрического настенного конвектора с электронным управлением и модуля WiFi к Интернет-системе для удаленного управления и мониторинга».

**Наблюдаемые проблемы устройства –** XIAOMI

**Предлагаемое решение** – ОБНОВЛЕНИЕ ВЕРСИИ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ЭЛЕКТРОННОГО УПРАВЛЕНИЯ - 3 ВАРИАНТА

**В тексте этого руководства используются следующие термины:**

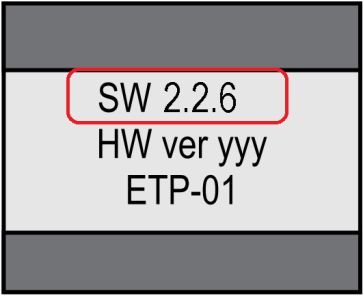
* **„прибор”** – Ваш конвектор
* „**модуль**“ – WiFi-модуль электронного терморегулятора (электронного управления) прибора.
* „**регулятор**“ - электронный терморегулятор (электронное управление) прибора.
* „**устройство**“ - смартфон, планшет или ноутбук, который используется для подключения модуля WiFi к Интернету и для его последующего удаленного управления и мониторинга.
* „**WiFi-сеть**“ - беспроводная сеть (WiFi), создаваемая модулем.
* „И**нтернет-сеть**“ - желаемая беспроводная Интернет-сеть (WiFi), к которой Вы хотите подключить модуль. Он создается маршрутизатором / модемом / устройством, должен иметь подключение к Интернету и располагаться рядом с местом нахождения прибора.
* „**система**“ - Интернет-система для удаленного управления и мониторинга Eldom.
* „**Переносная точка/Portable hotspot**” – функция устройства, создающего сеть Интернета.

**ВАРИАНТ 1** Использование функции “ **Переносная точка/Portable hotspot**” на устройстве.

* Активируйте подключение устройства к Интернету через „**Мобильные данные**”.
* Активируйте на устройстве функцию „**Переносная точка/Portable hotspot**”(См. Рис.1-2)
* Войдите в настройки и внесите следующие изменения:
  + Для SSID (идентификатор сети Интернета) введите **BLUE**, a для пароля – **Master3469**, без расстояний! (См. Рис.3)
* Переместите устройство ближе к прибору.

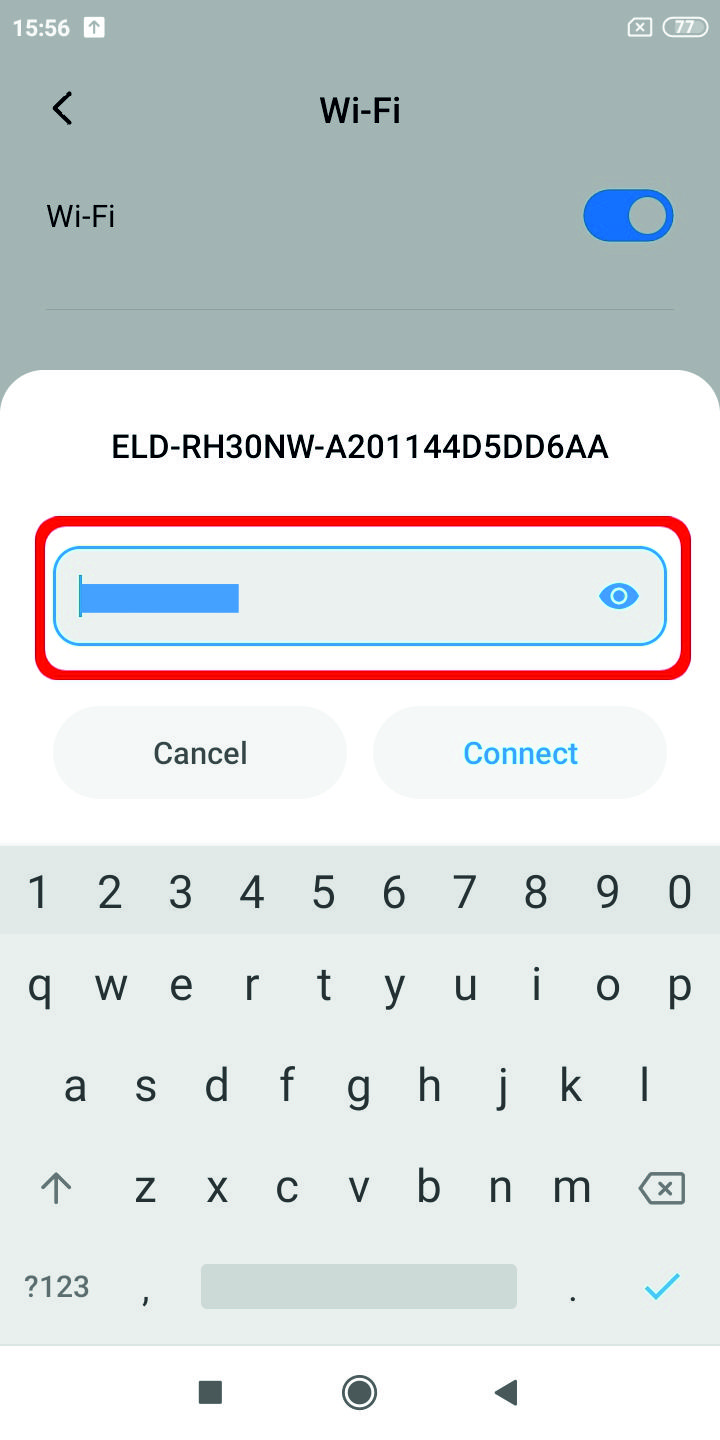
|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| \\IVANOVA\All From Net\Petya Ivanova\_ПРИЛОЖЕНИЕ ЕЛДОМ\XIAOMI documentation\1.jpg  (Рис. 1) | \\IVANOVA\All From Net\Petya Ivanova\_ПРИЛОЖЕНИЕ ЕЛДОМ\XIAOMI documentation\2.jpg  (Рис. 2) | \\IVANOVA\All From Net\Petya Ivanova\_ПРИЛОЖЕНИЕ ЕЛДОМ\XIAOMI documentation\3.jpg  (Рис. 3) |

* В меню “**Новая WiFi-сеть**” регулятора выберите опцию “**Обновить**”. Модуль начинает поиск в Интернете с указанным выше SSID и паролем. Когда он находится в пределах досягаемости, он автоматически подключается и обновляет свою версию программного обеспечения.
* Подождите, пока регулятор перезапустится. Успешное обновление версии ПО отображается на экране с дополнительной информацией на приборе - нажмите кнопку «ОК», затем дважды кнопку ▼. Если **версия 2.2.6 или более поздняя** не отображается на экране, повторите этот шаг или перейдите на другой вариант.



**ВАРИАНТ 2.** Измените характеристики сети WiFi через устройство.

* В меню “ **«Новая сеть WiFi»** контроллера выберите “**АР включен**” (Рис. 4а)
* Активируйте GPS-услугу, чтобы определить местонахождение устройства.
* Активируйте WiFi-модуль на устройстве и подключите его к сети WiFi, созданной модулем (начиная с «ELD-»). Пароль: **Incotex123** (Рис.4b)

(Фиг. 4а) (Фиг. 4b)

* Войдите в настройки Интернет-протокола Wi-Fi сети (IP settings) и выберите “**Статический/Static**” режим (Рис. 5-7):

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| \\IVANOVA\All From Net\Petya Ivanova\_ПРИЛОЖЕНИЕ ЕЛДОМ\XIAOMI documentation\5.jpg  (Рис. 5) | \\IVANOVA\All From Net\Petya Ivanova\_ПРИЛОЖЕНИЕ ЕЛДОМ\XIAOMI documentation\6.jpg  (Рис. 6) | \\IVANOVA\All From Net\Petya Ivanova\_ПРИЛОЖЕНИЕ ЕЛДОМ\XIAOMI documentation\7.jpg  (Рис. 7) |

* Вы увидите страницу с характеристиками и различными значениями. Страница характеристик сети заполняется автоматически, и ЕДИНСТВЕННОЕ, что вам нужно изменить, это поле **Gateway** - введите значение – **192.168.1.12**
* Если поля пусты, заполните их, как показано на Рис. 8.
* После сохранения настроек устройство должно оставаться подключенным к сети Wi-Fi, не отделяясь от нее. Появится сообщение, останется ли устройство подключенным к этой сети без интернета - выберите - “ДА/KEEP” (Рис. 9)
* После того, как устройство подключено к сети WiFi и не отделено от нее, войдите в мобильное приложение ELDOM в режиме подключения **“Локальный/Local”** (Фиг.10).
* Выберите **“Добавить новый прибор/Add new device”**. Для использования местоположения устройства может потребоваться подтверждение. Разрешить использование. Выберите найденный прибор и подтвердите выбор, нажав «ОК».
* Уведомление о подключении появится на экране регулятора. Нажмите кнопку «ОК».
* Если устройство и модуль подключены успешно, на экране легулятора появится индикатор подключения к Интернету⇄
* В мобильном приложении из меню “**Сист. Настр./Syst.sett**”, подменю “**Настройки сети/Network Settings**” в полях подключения к Интернету введите имя и пароль вашего маршрутизатора (Интернет-сети) и нажмите кнопку „**Сохранить/Save**”.
* В случае успешного сохранения необходимо обновить программное обеспечение регулятора.
  + В меню “**Новая WiF-сеть**” регулятора выберите вариант “**Обновить**”.  
    или
  + В меню „**Сист. Настр./Syst.sett**”, мобильного приложения, подменю „**Инфо о приборе/Info about device**” выберите вариант „**Обновить/Update**”.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| \\IVANOVA\All From Net\Petya Ivanova\_ПРИЛОЖЕНИЕ ЕЛДОМ\XIAOMI documentation\8.jpg  (Фиг. 8) | \\IVANOVA\All From Net\Petya Ivanova\_ПРИЛОЖЕНИЕ ЕЛДОМ\XIAOMI documentation\9.jpg  (Фиг. 9) | \\IVANOVA\All From Net\Petya Ivanova\_ПРИЛОЖЕНИЕ ЕЛДОМ\XIAOMI documentation\10rejimi.jpg  (Фиг. 10) |

**ВАРИАНТ 3** Изменение настроек вашего роутера (маршрутизатора)

* Пользователь должен войти в настройки своего роутера и установить SSID / имя: **BLUE**, password/пароль: **Master3469**, затем обновить версию программного обеспечения регулятора из меню **«Новая сеть WiFi»,** опция **«Обновить».** Модуль начинает поиск в Интернете с указанным выше SSID и паролем. Когда он находится в пределах досягаемости, он автоматически подключается и обновляет свою версию программного обеспечения.
* Подождите, пока регулятор перезапустится. Успешное обновление версии ПО отображается на экране с дополнительной информацией на приборе - нажмите кнопку «ОК», затем дважды кнопку ▼. Если **версия 2.2.6 или более поздняя** не отображается на экране, повторите этот шаг или перейдите на другой вариант.